Kirppu

Gældende fra 9. november 2026

Handelsbetingelser

Kirppu Danmark ApS · CVR-nr. 36506598 · Gefionsvej 6B, 3400 Hillerød · info@kirppu.dk · 70 25 00 12

INDHOLD

1 Generelle bestemmelser
2 Standleje
3 Regler for varer og stand
4 Sikkerhed, ansvar og forsikring
5 Salg, afregning og modregning
6 Udløb, tømning og uafhentede varer
7 Køb af varer i fysisk butik
8 Gavekort
9 Online køb og salg
10 Fortrydelse, reklamation og returnering online
11 Persondata, sikkerhed og myndighedssamarbejde
12 Misligholdelse, ændringer, force majeure og tvister
Bilag: Standardfortrydelsesformular

1 Generelle bestemmelser

1.1 Disse handelsbetingelser gælder for aftaler indgået med Kirppu om standleje, køb og salg af varer gennem Kirppus butikker og digitale løsninger.

1.2 Ved "Standlejer" eller "Sælger" forstås i disse handelsbetingelser den person eller virksomhed, der disponerer over en stand og/eller varer til salg gennem Kirppu. Ved "Køber" forstås den person, der køber en vare gennem Kirppu. Ved onlinekøb indgås købsaftalen mellem Køber og Kirppu, jf. pkt. 9.1.

1.3 Kirppu stiller butiksfaciliteter og digitale salgsløsninger til rådighed og håndterer salg, betaling og afregning efter disse betingelser. Varerne tilhører Standlejer/Sælger indtil salg eller anden lovlig disposition efter disse betingelser.

1.4 Hvor ufravigelig lovgivning giver en forbruger bedre rettigheder end disse handelsbetingelser, gælder lovgivningen. Ingen bestemmelse skal fortolkes som en begrænsning af rettigheder, der ikke lovligt kan fraviges.

2 Standleje

2.1 Booking og betaling

En stand kan bookes i en Kirppu-butik eller via kirppu.dk og Kirppus digitale løsninger. Ved "stand" forstås det areal eller den salgsenhed, Kirppu har anvist til Standlejer. Standlejen betales forud. Pris, kommissionssats og eventuelle tillægsydelser fremgår af den pris og bookingbekræftelse, der gælder ved aftalens indgåelse. Kirppu kan ændre priser, kommissionssatser og priser på tillægsydelser for nye bookinger, der foretages efter ændringens

ikrafttræden. Ændringer påvirker ikke allerede indgåede og bekræftede bookinger, uanset hvornår den pågældende lejeperiode starter. Podie-/gulvplads og galleriplads kan tilbydes som tillæg til en stand, hvis butikken har kapacitet. Sådanne pladser er ikke en garanti.

2.2 Adgang til standen

Standlejer kan stille varer op aftenen før eller på sin første lejedag i løbet af åbningstiden. Standlejer skal følge butikkens anvisninger om adgang, opstilling, brandsikkerhed, fremkommelighed og hensyn til øvrige kunder.

Lejeperioden forlænges ikke automatisk. Ønsker Standlejer at fortsætte, skal en ny periode bookes og betales. Kirppu kan ikke garantere samme stand ved en ny lejeperiode, medmindre det udtrykkeligt er bekræftet.

2.3 Fortrydelse af standbooking

Når du bestiller en stand i en fysisk Kirppu-butik, er der ingen lovbestemt fortrydelsesret. Eventuel frivillig ombooking eller tilbagebetaling følger den konkrete aftale.

Ved booking online har Standlejer 14 dages fortrydelsesret efter forbrugeraftaleloven.

Hvis Standlejer vælger en startdato, der ligger inden udløbet af fortrydelsesfristen, anmoder Standlejer samtidig om, at Kirppu påbegynder levering af den bestilte ydelse fra den valgte startdato. Hvis Standlejer efter ydelsens påbegyndelse gør brug af fortrydelsesretten, kan Kirppu kræve betaling for den del af ydelsen, der allerede er leveret, i det omfang dette følger af gældende lovgivning.

Hvis ydelsen er fuldt leveret inden udløbet af fortrydelsesfristen, gælder reglerne om bortfald af fortrydelsesretten i det omfang betingelserne herfor efter gældende lovgivning er opfyldt.

3 Regler for varer og stand

3.1 Placering og indretning

Varer må kun placeres på den lejede stand eller på særskilt aftalt podie-/galleriplads. Varer i gangarealer eller på andre ikke-aftalte områder kan flyttes eller fjernes af Kirppu uden varsel, hvis det er nødvendigt af hensyn til Kirppu-konceptet, drift, sikkerhed, adgangsforhold eller øvrige kunder.

Standlejer må ikke beskadige inventar eller fastgøre genstande med søm, skruer, tegnestifter eller lignende. Kirppu kan fjerne skiltning, reklamer eller andet materiale, som er i strid med disse betingelser eller butikkens indretning og koncept.

3.2 Hvilke varer må sælges

Kirppu er primært et marked for brugte varer. Private sælgere kan i begrænset omfang sælge enkelte nye varer, f.eks. fejlkøb eller ubrugte gaver. Systematisk salg af nye varer, restpartier eller partivarer må kun ske efter særskilt skriftlig aftale med Kirppu.

Følgende må ikke udbydes: ulovlige eller stjålne varer, kopivarer og varer der krænker tredjemands rettigheder, fødevarer, dagligvarer, gasflasker, alkohol, tobaks- og nikotinprodukter, E-cigaretter, våben, farlige materialer, pornografisk materiale, tilbagekaldte eller ulovlige produkter samt varer, der efter Kirppu's vurdering er uegnede eller uforsvarlige at sælge i konceptet.

Kirppu kan til enhver tid kræve dokumentation for ejerskab, oprindelse, ægthed, lovlighed og eventuelle produkt- eller sikkerhedsoplysninger. Manglende dokumentation kan medføre, at varen fjernes fra salg, og at afregning tilbageholdes, indtil forholdet er afklaret.

3.3 Prismærkning og salg

Kun Kirppu-prismærker må anvendes. Der skal være en tydelig beskrivelse af den vare, der sælges. Ved prisændring skal der anvendes et nyt gyldigt prismærke; overstregede eller manuelt omskrevne mærker er ikke tilladt. Ved salg i en fysisk Kirppu-butik sælges varen til den pris, der fremgår af varens gyldige prismærke, også hvis der på samme tidspunkt fremgår en anden pris på varen online. Ved online salg sælges varen til den pris, der fremgår på Kirppus hjemmeside på tidspunktet for købet, uanset hvilken pris der fremgår af varens fysiske prismærke. Det er Sælgers ansvar at sikre, at prismærker og online prisoplysninger er korrekte og ajourførte.

Det er ikke tilladt at bruge andre alarmer eller lignende som ikke er fra Kirppu.

Direkte handel mellem Standlejer og Køber på eller i tilknytning til Kirppus område er ikke tilladt. Overtrædelse medfører bortvisning.

Rabat på standen kan kun anvendes efter de procedurer og satser, Kirppu tilbyder. Når en rabat oprettes eller forhøjes, træder ændringen i kraft med det samme, når systemet er opdateret. Hvis en rabat nedsættes eller fjernes, træder ændringen først i kraft fra næste dag.

På stande i et særligt børne-/kidsområde må der alene sælges varer med naturlig relation til børn og familier.

4 Sikkerhed, ansvar og forsikring

4.1 Standlejer bærer risikoen for egne varer, mens de befinder sig på standen eller i butikken, herunder risikoen for almindeligt butikstyveri, hændelige skader og kunders håndtering, medmindre tabet skyldes forhold, som Kirppu efter ufravigelig lovgivning er ansvarlig for.

4.2 Kirppu gennemfører almindelige sikkerhedsforanstaltninger, som kan omfatte personaleopsyn, videoovervågning, varealarmer og andre tyveriforebyggende tiltag. Sådanne foranstaltninger udgør ikke en garanti mod tyveri, bortkomst eller skade.

4.3 Standlejer bør sikre særligt værdifulde varer med de løsninger, Kirppu tilbyder, såsom varealarmer eller aflåste montre mod eventuel ekstra betaling. Hvis der er plads, kan Kirppu efter konkret vurdering tilbyde, at 1-2 varer placeres i glasmontre.

4.4 Standlejer er selv ansvarlig for relevant forsikringsdækning. Ved brand, vandskade, indbrud, driftsstop eller anden hændelig skade er Kirppu kun ansvarlig i det omfang, ansvar følger af ufravigelig lovgivning eller af Kirppu's egne ansvarspådragende forhold.

4.5 Kirppu er ikke ansvarlig for indirekte tab, driftstab, tabt avance eller følgeskader, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning. Ansvarsbegrænsningen gælder ikke ved forsæt eller grov uagtsomhed, hvor ansvar ikke lovligt kan begrænses.

5 Salg, afregning og modregning

5.1 Når en vare sælges gennem Kirppu, registreres salget på Standlejers konto. Kirppu fratrækker den aftalte kommission samt eventuelle beløb, som efter disse handelsbetingelser lovligt kan modregnes.

5.2 Tilgodehavende for solgte varer udbetales 18 dage efter afsluttet lejeperiode. Hvis udbetalingsdatoen falder på en dag, der ikke er en bankdag, flyttes udbetalingen til førstkommende efterfølgende bankdag.

Er standen lejet i 8 uger eller længere, afregnes tilgodehavendet løbende. Alt salg, der sker i en given kalendermåned, udbetales den 15. i den efterfølgende måned. Hvis den 15. falder på en dag, der ikke er en bankdag, flyttes udbetalingen til førstkommende efterfølgende bankdag.

5.3 Ved online salg kan Kirppu tilbageholde eller udskyde afregning til Sælger i det omfang, det er nødvendigt for at håndtere fortrydelse, reklamation, betalingssvig, manglende levering eller andre krav knyttet til den pågældende transaktion.

5.4 Kirppu kan modregne dokumenterede og forfaldne krav mod Standlejer i nuværende og fremtidige tilgodehavender på tværs af Kirppu-butikker og salgskanaler, herunder krav vedrørende tilbageførte salg, berettigede reklamationer, gebyrer, skader, ulovlige varer og øvrig misligholdelse.

5.5 Hvis der opstår en tvist om ejerskab, ægthed, lovlighed, købers krav eller betalingssvig, kan Kirppu midlertidigt tilbageholde det omtvistede beløb, mens sagen undersøges. Ikke-omtvistede beløb afregnes efter de almindelige regler, medmindre tilbageholdelse er nødvendig af sikkerheds- eller myndighedshensyn.

5.6 Negativ saldo og tilbagebetaling

Hvis Kirppu efter en tidligere afregning bliver forpligtet til at tilbagebetale et beløb til en Køber som følge af f.eks. en berettiget reklamation, tilbageførsel af betaling, svig, manglende levering eller andre forhold, som kan henføres til Sælgers vare eller misligholdelse, kan Kirppu modregne beløbet i Sælgers nuværende eller fremtidige tilgodehavender. Hvis Sælgers tilgodehavender ikke er tilstrækkelige til at dække beløbet, opstår der en negativ saldo. Sælger er i så fald forpligtet til at tilbagebetale det dokumenterede beløb til Kirppu efter påkrav. Kirppu kan suspendere nye udbetalinger og modregne den negative saldo i senere salg, indtil saldoen er udlignet.

5.7 Fortrydelse af online salg af standlejers varer

Ved online salg er Sælger bekendt med, at Køber har lovbestemt fortrydelsesret. Som følge af leveringstid, afhentning, fortrydelsesfrist og returforsendelse kan en vare derfor være ude af Sælgers rådighed i flere uger efter salget og kan blive returneret, også efter at Sælgers standlejeperiode er udløbet.

Hvis Køber gør gyldigt brug af fortrydelsesretten, kan Kirppu vælge at tilbageføre salget og returnere varen til Sælger. Sælger er forpligtet til at modtage varen, selv om standlejeperioden er ophørt. Beløb, der allerede er afregnet til Sælger for varen, kan modregnes eller kræves tilbagebetalt efter reglerne i pkt. 5.4-5.6. Kirppu kan i stedet vælge selv at overtage den returnerede vare. I så fald fastholdes den oprindelige afregning til Sælger, og varen overgår herefter til Kirppu. Kirppu kan frit disponere over varen, herunder videresælge den og selv fastsætte en eventuel ny salgspris.

6 Udløb, tømning og uafhentede varer

6.1 Standen skal være tømt senest på det tidspunkt, der fremgår af bookingen eller butikkens anvisninger på sidste lejedag. Kirppu kan kræve legitimation eller anden dokumentation ved afhentning og kan kontrollere prismærker og varer for at forebygge fejl og misbrug.

6.2 Hvis standen ikke er tømt rettidigt, kan Kirppu tømme standen og opkræve et rimeligt gebyr i henhold til den gældende prisliste. Varerne kan flyttes til særskilt opbevaring for Standlejers regning og risiko.

6.3 Varer uden prismærker, uafhentede varer eller glemte varer placeres på en Lost & Found stand i butikken, hvor varen står i 14 dage hvorefter den tilfalder Kirppu. Kirppu kan vælge at sælge, donere eller bortskaffe varen.

7 Køb af varer i fysisk butik

7.1 Alle solgte kommissionsvarer er købt som beset uden retur- og bytteret. Dette begrænser ikke Købers eventuelle reklamationsret efter gældende lovgivning. For elektronik, der ikke kan testes i butikken, tilbyder Kirppu ved udfyldelse af elektronikseddel en særlig mulighed for at funktionsteste varen og henvende sig til butikken inden

24 timer, hvis varen ikke fungerer som forudsat. Denne 24-timers ordning er en frivillig service og begrænser ikke købers rettigheder efter gældende lovgivning.

7.2 En vare kan ikke reklameres over for forhold, som Køber tydeligt blev oplyst om og accepterede før købet, eller som alene skyldes almindeligt slid, forkert brug eller skade opstået efter levering.

7.3 Hvis et krav fra Køber er berettiget, kan Kirppu efter omstændighederne tilbageføre salget helt eller delvist og modregne beløbet i Standlejers tilgodehavende. Standlejer skal medvirke loyalt til sagens oplysning og kan blive anmodet om dokumentation.

7.4 Hvis en vare endnu ikke har forladt butikken, kan Kirppu af praktiske grunde vælge at annullere et fejlkøb. Dette er en frivillig service og ændrer ikke reglerne om køb, der allerede er afsluttet og udleveret.

8 Gavekort

8.1 Kirppu-gavekort er gyldige i 3 år fra udstedelsesdatoen.

8.2 Gavekort kan anvendes til de produkter og ydelser samt i de butikker og salgskanaler, som fremgår ved udstedelsen.

8.3 Værdien af et elektronisk gavekort kan kræves udbetalt i gavekortets gyldighedsperiode og i op til 1 år efter udløbsdatoen. Ved udbetaling i gavekortets gyldighedsperiode kan Kirppu opkræve et gebyr, hvis dette er aftalt på forhånd. Gebyret må ikke overstige Kirppus faktiske og rimelige omkostninger ved udbetalingen. Fra gavekortets udløbsdato og 1 år frem kan værdien kræves udbetalt uden gebyr. Efter udløbet af denne 1-årige periode er Kirppu ikke forpligtet til at udbetale gavekortets restværdi.

8.4 Ved online køb af gavekort gælder fortrydelsesretten efter de almindelige regler om fjernsalg, med de begrænsninger der lovligt følger, hvis gavekortet er taget helt eller delvist i brug efter kundens anmodning.

8.5 Bortkomne gavekort erstattes som udgangspunkt ikke, hvis Kirppu ikke kan spærre eller identificere gavekortet. Hvis gavekortet er registreret eller på anden måde kan spærres, afgøres erstatning efter de konkrete omstændigheder og gældende regler.

9 Online køb og salg

9.1 Kirppus rolle

Ved onlinekøb indgås købsaftalen mellem Køber og Kirppu. Kirppu er dermed Købers aftalepart og håndterer bestilling, betaling, levering eller udlevering samt Købers rettigheder, herunder fortrydelse og reklamation. Standlejer/Sælger stiller varen til rådighed for salg gennem Kirppu og afregnes af Kirppu efter disse handelsbetingelser. Forholdet mellem Kirppu og Standlejer/Sælger ændrer ikke Købers rettigheder over for Kirppu.

9.2 Sælgers forpligtelser

Sælger indestår for at være ejer af varen eller have fuld ret til at sælge den. Sælger indestår desuden for, at varen lovligt kan markedsføres og sælges, og at den ikke krænker tredjemands ophavsret, varemærke, designret eller andre rettigheder. Alle oplysninger om varen – herunder mærke, model, størrelse, stand, materiale, alder samt kendte fejl og mangler – skal være korrekte, relevante og ikke vildledende. Sælger skal tydeligt oplyse forhold, som en Køber med rimelighed vil tillægge betydning. Billeder af varen skal vise den konkrete vare, der udbydes til salg, og må ikke være billeder af en tilsvarende vare. Billeder og varebeskrivelser må ikke indeholde Sælgers kontaktoplysninger, betalingsoplysninger, links, reklamer eller anden markedsføring. Kirppu kan fjerne eller deaktivere indhold, der ikke overholder disse krav.

Sælger skal holde varen tilgængelig i den fysiske stand, så længe den er aktiv online, og må straks deaktivere varen digitalt, hvis den fjernes fra standen eller på anden måde ikke længere kan sælges. Sælger er ansvarlig for tab, krav og omkostninger, som Kirppu påføres som følge af, at Sælgers oplysninger eller garantier efter dette punkt ikke er korrekte, i det omfang dette følger af gældende lovgivning.

9.3 Oprettelse og tilgængelighed

Kun varer fra en aktiv fysisk Kirppu-stand kan udbydes online.

Når lejeperioden ophører, bliver tilknyttede onlinevarer automatisk deaktiveret. Kirppu kan desuden deaktivere varer ved tekniske fejl, mistanke om ulovlighed, ukorrekte oplysninger eller risiko for dobbeltsalg.

For at sikre at varer ikke er tilgængelige online efter at en stand er taget ned efter endt lejeperiode fjernes varerne fra webshoppen natten før standen ophører.

9.4 Aftaleindgåelse og betaling

Køber vælger varer og gennemfører bestillingen via de betalingsmetoder, som Kirppu stiller til rådighed. Den samlede pris, inklusive obligatoriske gebyrer samt eventuelle fragt- og leveringsomkostninger, oplyses inden bestillingen gennemføres. Varer, der vises på Kirppus hjemmeside, befinder sig samtidig til salg i de fysiske butikker. Købers bestilling udgør et tilbud om køb, og den automatiske bestillingsbekræftelse er alene en bekræftelse på, at Kirppu har modtaget bestillingen. En bindende købsaftale for den enkelte vare indgås først, når Kirppu har fundet varen, kontrolleret at den kan leveres som beskrevet og accepteret bestillingen. Køber får herefter besked om, at varen sendes eller er gjort klar til afhentning. Ved bestillingen reserveres det relevante beløb på Købers betalingsmiddel. Beløbet trækkes først, når varen er fundet, kontrolleret og bestillingen er accepteret. Hvis en vare ikke kan findes, er beskadiget, afviger væsentligt fra de oplysninger, der fremgår online, eller af anden grund ikke kan leveres, indgås der ikke en købsaftale om den pågældende vare. Beløbet for varen trækkes ikke, og reservationen frigives. Hvis beløbet undtagelsesvis allerede er trukket, tilbagebetales det uden unødigt ophold.

Hvis varen efter aftalens indgåelse bliver beskadiget eller bortkommer, inden den er leveret til Køber, håndteres dette efter gældende regler. Hvis varen ikke kan leveres, repareres eller erstattes, tilbagebetales det relevante beløb til Køber. Hvis en ordre indeholder varer fra flere Kirppu-butikker, behandles levering og fragt særskilt for den enkelte butik. Hvis ingen varer fra en given butik kan leveres, opkræves den fragtomkostning, der vedrører denne butik, ikke. Hvis fragtbeløbet allerede er trukket, tilbagebetales det. Hvis Kirppu ved pluk og kontrol vurderer, at en eller flere varer fra en butik ikke kan sendes forsvarligt med den valgte leveringsmetode, kan Kirppu tilbyde, at alle varer fra den pågældende butik i stedet afhentes via Click & Collect. Køber kan vælge at acceptere Click & Collect for alle varerne fra butikken eller fravælge den eller de varer, der ikke kan sendes forsvarligt. Hvis Køber vælger Click & Collect for alle varer fra butikken, fjernes den tilhørende fragtomkostning. Hvis Køber alene fravælger den problematiske vare, mens de øvrige varer fortsat sendes, opretholdes fragtomkostningen for butikken.

10 Fortrydelse, reklamation og returnering online

10.1 Fortrydelsesret

Ved onlinekøb har Køber 14 dages fortrydelsesret fra den dag, varen modtages.

Ønsker Køber at fortryde et køb, skal Kirppu have tydelig besked inden fristens udløb. Kirppu anbefaler, at fortrydelsen registreres via Kirppus returflow på kirppu.dk/retur/, hvor Køber samtidig bliver guidet gennem returneringen og modtager de nødvendige instruktioner. Køber kan også på anden måde give Kirppu en utvetydig meddelelse om, at købet fortrydes f.eks. ved at udfylde standardformularen for fortrydelse. Varen skal returneres

senest 14 dage efter, at Køber har meddelt Kirppu, at købet fortrydes. Køber afholder selv de direkte omkostninger ved returneringen. Varen skal returneres i den emballage, den er modtaget i, hvis denne fortsat er til rådighed, og skal under alle omstændigheder emballeres mindst tilsvarende forsvarligt og beskyttende. Kirppus prismærker bør fortsat sidde på varen, og varen bør returneres i samme stand som ved modtagelsen. Dette gælder også, hvis varen afleveres i en Kirppu-butik.

Køber må undersøge og afprøve varen i det omfang, det er nødvendigt for at fastslå dens art, egenskaber og funktion. Hvis varen er brugt, beskadiget, mangler prismærker eller på anden måde er håndteret ud over dette, kan Kirppu foretage fradrag for en dokumenteret værdiforringelse efter gældende lovgivning. Ved gyldig fortrydelse tilbagebetaler Kirppu købesummen og, hvor lovgivningen kræver det, den oprindelige standardleveringsomkostning. Tilbagebetaling sker som udgangspunkt med samme betalingsmiddel, som blev anvendt ved købet. Køber kan desuden anvende den lovbestemte standardfortrydelsesformular, som findes som bilag til disse handelsbetingelser.

10.2 Reklamation

Reklamationsretten er 2 år. Ved brugte varer vurderes en eventuel mangel under hensyn til varens alder, pris, stand, normal slitage (ridser, småskrammer) og de konkrete oplysninger, der var givet før købet. Oplyste og accepterede fejl kan ikke efterfølgende påberåbes som samme mangel. Kirppu kan anmode om billeder, video eller anden relevant dokumentation for at behandle reklamationen. Ved en berettiget reklamation håndteres afhjælpning, prisafslag, ophævelse, tilbagebetaling og fragtomkostninger i overensstemmelse med gældende lovgivning.

10.3 Returnering og risiko

Returvarer skal sendes eller afleveres efter de instruktioner, Kirppu oplyser i den konkrete sag. Køber skal emballere varen forsvarligt. Køber er ansvarlig for skade, der skyldes utilstrækkelig emballering eller anden ansvarspådragende håndtering under returforsendelsen. Ved Click & Collect skal ordren afhentes inden den frist, der fremgår af afhentningsbeskeden. Pakker sendt til pakkeshop, pakkeboks eller andet afhentningssted skal afhentes inden transportørens afhentningsfrist. Manglende afhentning udgør ikke i sig selv en gyldig meddelelse om fortrydelse. Hvis en ordre eller pakke ikke afhentes, og varen returneres til Kirppu eller fortsat befinder sig hos Kirppu, kan Kirppu kontakte Køber for at afklare, om Køber ønsker at fastholde eller fortryde købet. Hvis Køber ønsker at fastholde købet, kan Kirppu kræve betaling for omkostningerne ved en ny forsendelse, medmindre den manglende levering skyldes forhold, som Kirppu er ansvarlig for. Hvis Køber meddeler, at købet fortrydes, behandles ordren efter reglerne om fortrydelsesret i pkt. 10.1. Køber afholder de direkte omkostninger ved returneringen, når dette følger af gældende lovgivning. Hvis Kirppu har afholdt en direkte omkostning til at få en uafhentet pakke returneret, kan denne omkostning modregnes i tilbagebetalingen i det omfang, det er lovligt og Køber inden købet er blevet oplyst om, at Køber afholder returudgiften.

10.4 Levering

Kirppu oplyser forventet leveringstid før eller i forbindelse med ordren. Leveringstider er estimater, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt. Risikoen for varen overgår til Køber, når Køber eller en af Køber udpeget tredjemand, dog ikke transportøren, får varen i fysisk besiddelse. Ved Click & Collect sker dette, når varen udleveres til Køber. Hvis en levering bliver væsentligt forsinket, håndteres Købers rettigheder efter gældende lovgivning. Sporingsoplysninger stilles til rådighed, hvor fragtleverandøren tilbyder dette.

11 Persondata, sikkerhed og myndighedssamarbejde

11.1 Kirppu behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og Kirppu's persondatapolitik. For at kunne indgå og administrere aftaler om blandt andet standleje, køb, salg, betaling og afregning kan Kirppu behandle oplysninger som navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, betalings- og

kontooplysninger samt andre oplysninger, der er nødvendige for at levere Kirppu's ydelser, overholde lovgivningen eller varetage legitime interesser. Personoplysninger opbevares kun så længe, det er nødvendigt til det formål, hvortil oplysningerne er indsamlet, eller så længe Kirppu efter gældende lovgivning er forpligtet til at opbevare dem. Forskellige typer oplysninger kan derfor have forskellige opbevaringsperioder. Standlejer er ansvarlig for, at egne stamoplysninger i Mit Kirppu er korrekte og ajourførte, og skal behandle loginoplysninger og adgangskoder fortroligt. Yderligere oplysninger om Kirppu's behandling af personoplysninger, herunder formål, behandlingsgrundlag, opbevaringsperioder og den registreredes rettigheder, findes i Kirppus gældende persondatapolitik på kirppu.dk/persondatapolitik/.

11.2 Kirppu kan i det omfang lovgivningen tillader det behandle, opbevare og videregive relevante oplysninger for at forebygge svig, tyveri, hæleri, kopivarer og andre ulovlige forhold samt for at overholde lovpligtige krav.

11.3 Kirppu kan behandle og videregive relevante personoplysninger, når der foreligger et lovligt behandlingsgrundlag, og når videregivelsen er nødvendig og proportional. Dette kan blandt andet være relevant ved mistanke om tyveri, hæleri, svig, kopivarer eller krænkelse af tredjemands ophavsret, varemærker, designrettigheder eller andre rettigheder. Kirppu kan i sådanne tilfælde videregive relevante oplysninger til politi, Skatteforvaltningen, andre offentlige myndigheder, rettighedshavere eller deres repræsentanter, når Kirppu er retligt forpligtet eller berettiget hertil. Kirppu samarbejder med relevante myndigheder i forbindelse med efterforskning, kontrol og opfyldelse af lovpligtige oplysnings- og indberetningskrav.

11.4 DAC7, identifikation og lovpligtige sælgeroplysninger

Kirppu kan indsamle, kontrollere, opbevare og indberette oplysninger om Sælger og dennes salg, når dette er nødvendigt for at overholde DAC7-reglerne eller anden gældende skatte- og indberetningslovgivning. Dette kan blandt andet omfatte oplysninger om identitet, adresse, fødselsdato, CPR-/skatteidentifikationsnummer, CVR-nummer, bankoplysninger, antal salg og størrelsen af de beløb, der er afregnet til Sælger. Efter DAC7-reglerne kan Kirppu være forpligtet til at indberette oplysninger om Sælgere, der ikke er undtaget efter de til enhver tid gældende grænser og regler. Sælger er forpligtet til at give Kirppu de oplysninger og den dokumentation, der er nødvendig for at opfylde disse forpligtelser. Hvis Sælger ikke leverer nødvendige oplysninger eller dokumentation, kan Kirppu i det omfang lovgivningen tillader det tilbageholde udbetalinger, begrænse adgangen til online salg eller træffe andre nødvendige foranstaltninger, indtil oplysningerne er modtaget og verificeret.

Uafhængigt af DAC7 gælder særlige legitimationskrav ved handel med brugte genstande. Når lovgivningen kræver det, skal en Sælger derfor legitimere sig med MitID eller gyldig billedlegitimation. Dette gælder blandt andet efter de gældende regler, når en genstand eller en samling af genstande sælges til en pris, der overstiger 2.000 kr.

Kirppu opbevarer dokumentation for sådan legitimation i den periode, som følger af gældende lovgivning.

12 Misligholdelse, ændringer, force majeure og tvister

12.1 Misligholdelse og suspension

Kirppu kan fjerne varer, suspendere onlineadgang, lukke en stand eller bortvise en bruger ved væsentlig eller gentagen misligholdelse, herunder ved ulovlige varer, svig, direkte handel uden om kassen, trusler/chikane, misbrug af betalingssystemer, misbrug af Kirppus digitale løsninger, forsøg på at omgå tekniske eller sikkerhedsmæssige begrænsninger eller uautoriseret brug af andres loginoplysninger eller væsentlige sikkerhedsbrud.

Forudbetalt standleje refunderes ikke ved ophævelse, i det omfang ophævelsen skyldes Standlejers væsentlige misligholdelse og tilbageholdelsen står i rimeligt forhold til Kirppu's leverede ydelse og dokumenterede tab.

12.2 Ændringer i handelsbetingelser

Kirppu kan ændre handelsbetingelserne for fremtidige aftaler. Ændringer kan blandt andet skyldes lovændringer, myndighedskrav, sikkerhed, nye funktioner, tekniske ændringer eller ændrede forretningsprocesser.

Væsentlige ændringer, der påvirker et løbende aftaleforhold, varsles med rimeligt varsel og med angivelse af ændringens indhold og ikrafttrædelsesdato. Ændringer får ikke tilbagevirkende kraft, medmindre dette følger af lovgivning eller er nødvendigt for at rette en åbenbar fejl uden at forringe kundens rettigheder.

12.3 Drift og force majeure

Kirppu kan midlertidigt ændre åbningstider, adgangsforhold, butiksindretning eller digitale funktioner, når det er sagligt begrundet i drift, vedligeholdelse, sikkerhed, myndighedskrav eller andre forhold uden for Kirppu's rimelige kontrol.

Kirppu er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse, der skyldes ekstraordinære forhold uden for Kirppu's rimelige kontrol, f.eks. omfattende strømsvigt, brand, oversvømmelse, epidemi, myndighedsindgreb, arbejdskonflikt, alvorlige IT- eller teleudfald eller tilsvarende hændelser. Dette gælder kun i det omfang ansvarsfrihed er forenelig med ufravigelig lovgivning.

12.4 Bortvisning, ophævelse og afvisning af standleje

Kirppu skal være et trygt og behageligt sted for kunder, standlejere og medarbejdere. Kirppu forbeholder sig derfor ret til at bortvise en kunde eller standlejer fra butikken samt til at afvise, annullere eller ophæve en standleje, hvis Kirppu på et sagligt grundlag vurderer, at den pågældendes adfærd eller andre konkrete forhold medfører eller indebærer en væsentlig risiko for utryghed, chikane, konflikter, uro eller gener for Kirppus medarbejdere, kunder, øvrige standlejere eller drift.

Det samme gælder ved væsentlig eller gentagen overtrædelse af Kirppus handels- og lejebetingelser, butikkens anvisninger eller gældende lovgivning samt ved truende, krænkende, chikanerende eller på anden måde uacceptabel adfærd. Kirppu kan på samme grundlag afvise fremtidige bookinger fra den pågældende. Hvis Kirppu annullerer en endnu ikke påbegyndt standleje, uden at standlejeren har misligholdt aftalen, tilbagebetales den forudbetalte standleje. Ved standlejerens væsentlige misligholdelse af aftalen kan Kirppu ophæve standlejen uden tilbagebetaling af den forudbetalte standleje, i det omfang dette er i overensstemmelse med gældende lovgivning.

12.5 Lovvalg og klager

Aftaler med Kirppu er underlagt dansk ret, uden at dette begrænser ufravigelige rettigheder, som en forbruger måtte have efter anden anvendelig lovgivning. Klager rettes først til den relevante Kirppu-butik eller via kirppu.dk. Kan en forbrugertvist ikke løses direkte, kan Køber indbringe sagen for Mæglingsteamet for Forbrugerklager/Nævnenes Hus eller anden kompetent klageinstans, når betingelserne er opfyldt. Øvrige tvister afgøres ved kompetente danske domstole efter gældende værnetingsregler.

BILAG TIL HANDELSBETINGELSERNE

Standardfortrydelsesformular

Onlinekøb og online standbooking

Sådan bruger du formularen

Denne formular kan bruges, hvis du vil gøre din fortrydelsesret gældende ved et onlinekøb af varer eller en online standbooking. Ved retur af varer anbefaler vi Kirppus returportal på kirppu.dk/retur/, hvor du får returinstruktioner. Du kan også meddele fortrydelse på anden utvetydig måde.

TIL

Kirppu Danmark ApS
CVR-nr. 36506598
Gefionsvej 6B, 3400 Hillerød

KONTAKT

E-mail: info@kirppu.dk
Telefon: 70 25 00 12
Returportal: kirppu.dk/retur/

Jeg/vi meddeler herved, at jeg/vi ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med følgende aftale:

☐ **Onlinekøb af vare(r)** ☐ **Online standbooking**

ORDRE- ELLER BOOKINGNUMMER (valgfrit, men hjælper os med at finde aftalen)

VARE(R) ELLER STANDBOOKING, SOM FORTRYDES

BESTILT / BOOKET DEN

MODTAGET DEN (kun varekøb)

STANDLEJENS STARTDATO (kun standbooking)

FORBRUGERENS NAVN

FORBRUGERENS ADRESSE

E-MAIL / TELEFON (valgfrit)

DATO

UNDERSKRIFT (kun hvis formularen sendes på papir)

Vigtigt

- **Varekøb:** Efter at du har meddelt fortrydelse, kan du registrere selve returneringen på kirppu.dk/retur/ og få returinstruktioner.
- **Online standbooking:** Formularen gælder kun for standbooking indgået online. Hvis standlejen efter din anmodning er påbegyndt inden fortrydelsesfristens udløb, kan Kirppu kræve betaling for den del af ydelsen, der allerede er leveret.
- Formularen kan sendes til info@kirppu.dk eller pr. post til adressen ovenfor.